

# Algemene voorwaarden Lekker in je Vacht

*Op alle therapie en andere vormen van begeleiding van Lekker in je Vacht zijn de volgende regels en voorwaarden van toepassing. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.*

## Artikel 1: Definities

1.1 **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht, waarbij de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht zich verbindt jegens de klant een gedragsbegeleiding in te stellen en/of adviezen te geven en/of diensten te verlenen ten behoeve van kat(ten) van die klant of katten(gedrag) in het algemeen.

1.2 **Gedragstherapeutisch traject:** het observeren van het dier, opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie van de betrokken patiënt(en).

1.3 **Kattengedragstherapeut:** degene die krachtens de Wet op het wetenschappelijk onderwijs de hoedanigheid van Master of Science in Biology (spec. brain & behavior) heeft verkregen, en die in opdracht van de Cliënt gedragsmatige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten adviseert en/of overige gedragsmatige en voedings adviezen geeft en -diensten verricht;

1.4 **Patiënt(en):** Door klant ter behandeling aangeboden kat(ten) of groepen van katten, ten behoeve waarvan een gedragsbegeleiding wordt ingesteld en/of adviezen worden gegeven en/of diensten worden verleend.

1.5 **Client:** Eigenaar van de te behandelen kat, in wiens opdracht de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht een gedragstraject instelt, adviezen geeft of andere diensten verleent m.b.t. het gedrag van katten. Of de organisatie of persoon in wiens opdracht de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht diensten verleent.

1.6 **Debiteur:** degene op wiens naam de factuur van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht is gesteld.

1.7 **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer (vervolg)afspraken ten behoeve van de diagnostiek en de daarop volgende behandeling.

1.8 **Lekker in je Vacht:** Behandel- en adviescentrum voor Kattengedrag en Welzijn gevestigd in Alphen aan den Rijn.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Lekker in je Vacht diensten van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Overeenkomst van opdracht komt tot stand, doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het verrichten van onderzoek en/of instellen van een gedragsbegeleiding en/of geven van adviezen en/of verlenen van diensten m.b.t. kattengedrag.

2.2a De tussen Lekker in je Vacht en de Cliënt te sluiten (Behandelings)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door Lekker in je Vacht schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer wanneer Lekker in je Vacht met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren diensten heeft geleverd

2.2b Lekker in je Vacht heeft te allen tijde het recht om indien een aanbod tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die Lekker in je Vacht heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te verstrekken, in rekening te brengen.

2.2c Lekker in je Vacht heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien Lekker in je Vacht van mening is dat behandeling van Patiënt geen, althans volstrekt onvoldoende kans op succes heeft.

2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van klant binden Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen klant en Kattengedragstherapeute van

Lekker in je Vacht, als zowel klant als Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Randvoorwaarden**

3.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht staat in voor het onderhouden van zijn/haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

3.2 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht op te volgen in verband met de veiligheid van de klant, patiënt, Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht en omgeving.

3.3 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragsbegeleiding gebruik te maken van de door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, patiënt, Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht en omgeving.

3.4 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

3.5 Katten, die een gedragsbegeleiding ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

3.6 De aanwezigheid van ziektes en/of mogelijk besmettelijke aandoeningen voor mens en/of dier bij één of meerdere van de dieren van klant dient indien bekend bij klant, voorafgaand aan het consult aan Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht gemeld te worden. Indien pas na consult of ander bezoek van

Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht bekend wordt dat bij klant een ziekte of besmettelijke aandoening heerst, dient klant dit binnen 24 uur na bekend worden van dit feit te melden aan Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht. Bij het overschrijden van deze termijn is klant verantwoordelijk voor mogelijke ziekte of schade bij mens of dier, veroorzaakt door het niet binnen de gestelde termijn op de hoogte stellen van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht

### **Artikel 4: (Overeenkomst van) opdracht**

4.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een overeenkomst van opdracht zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

4.2 De tussen de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht en de klant te sluiten overeenkomst van opdracht is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht schriftelijk of mondeling is bevestigd, dan wel wanneer de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

4.3 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst van opdracht, ten aanzien van een aan hem/haar ter behandeling aangeboden patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde, nader te specificeren, voorwaarden aan te nemen.

4.4 De tussen de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht en de klant gesloten overeenkomst van opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht tot het leveren van een gedegen en vakkundig advies. De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht.

4.5 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht gebruik te maken van derden.

#### Artikel 5: Contractperiode en beëindiging (overeenkomst van) opdracht

5.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.

5.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

5.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de contractperiode te verlengen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

#### Tussentijdse beëindiging (Behandelings) overeenkomst

5.3 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst van opdracht is mogelijk indien:

a. Patiënt overlijdt;

b. Klant dit uitdrukkelijk verzoekt; waarbij de Cliënt door Lekker in je Vacht zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de kattengedragstherapeute in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zonodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;

c. Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

d. Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht van mening is dat het vertrouwen tussen klant en Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht in ernstige mate is verstoord.

5.4 Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien:

a. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

b. Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

c. Wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;

d. Wederpartij handelt in strijd met het recht;

e. Wederpartij overlijdt.

5.5 Indien de overeenkomst van opdracht voortijdig wordt beëindigd, dan zal de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht:

a. Indien de overeenkomst van opdracht op eenzijdig verzoek van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht tussentijds wordt beëindigd alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en zijn motivatie aan de klant uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is;

b. De overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde en voorgenomen werkzaamheden bij de klant in rekening brengen, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht.

#### **Artikel 6: Tarieven, honaria en betaling**

Wij hanteren de Betalingsvoorwaarden van Omnicas incasso Breda, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Breda, onder nummer 20107393 De betalingsvoorwaarden staan ter inzage op de website <https://omnicas.net/Betalingsvoorwaarden>.

6.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden.

6.2 Betaling van de nota van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht kan enkel contant geschieden in het geval van een huisbezoek, vooraf of tijdens de verrichting.

Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum waarbij administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht niets heeft gemeld over wijze van betaling, mag klant er vanuit gaan dat facturering na verlenen van diensten zal plaatsvinden en hier geen extra kosten aan verbonden zijn.

6.3 Deelbetalingen van de vergoeding voor behandeling door debiteur zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht.

6.4 Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.

6.5 De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht in rekening worden gebracht voor de door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht verrichte werkzaamheden.

6.6 Bij niet-betaling binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie door cliënt, is de client zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door cliënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering. Voor het verzenden van een aanmaning wordt per keer een bedrag van ten minste 5,00 (vijf euro) in rekening gebracht.

6.7 . Alle (buiten) gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van cliënt. Voorkomende vorderingen worden uit handen gegeven aan **Omnicas**.

a) Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

b). indien de Debiteur een rechtspersoon is, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aanspraak wordt gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75

c) Er zal een contractuele zakelijke rente geheven worden over de verschuldigde hoofdsom van tenminste 1,5% per maand te rekenen van af de dag dat de Debiteur door Gebruiker of diens gemachtigde, Omnicas B.V., in gebreke is gesteld;

d). Indien Debiteur niet buitengerechtelijk de vordering voldoet, dient Debiteur alle te maken en gemaakte gerechtelijke kosten te betalen;

e) Debiteur deint steeds aan Lekker in je Vacht alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam- adres- en woonplaatsgegevens en zo deze gegevens niet correct of adequaat zijn, is Debiteur kosten verschuldigd die gemaakt zullen worden ter verkrijging van de juiste gegevens.

6.8 wij sturen géén acceptgiro's; u dient zelf voor storting of overmaking zorg te dragen.

6.9 Betaling dient tijdig te geschieden en binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn worden voldaan.

6.10 Bij niet tijdige betaling zal de debiteur direct in verzuim zijn en is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering. Voor het verzenden van een aanmaning wordt per keer een bedrag van ten minste €5,00 (vijf euro) in rekening gebracht.

6.11 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden, exclusief BTW gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 50,00 (vijftig euro).

6.8 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Klant een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door Lekker in je Vacht is ontvangen.

6.9 Annulering door Klant van gemaakte afspraken zal door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht aanvaard worden:

- a. Indien klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.
- b. Als de patiënt een gemaakte afspraak voor een huisbezoek niet kan nakomen, dient hij deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren. Als de patiënt een gemaakte afspraak niet 24 uur van tevoren annuleert, mag Lekker in je Vacht hiervoor kosten in rekening brengen.
- b. Bij eenzijdige annulering van de opdracht door Klant wordt 25% van het huisbezoek alsmede de voorgenomen behandeling in kosten gebracht. Reiskosten tellen niet mee voor de berekening.
- c. Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van €10,- (tien euro) administratie en organisatiekosten gerestitueerd.

6.10 Indien Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Algemene voorwaarden Betalingsregeling**

7.1 Een betalingsregeling komt tot enkel tot stand indien Lekker in je Vacht deze accordeert. Voor zover deze accordering vooralsnog ontbreekt is de regeling onder voorbehoud van deze goedkeuring.

- b. Indien Lekker in je Vacht niet akkoord gaat met uw voorstel vervalt de regeling direct, of kunnen andere voorwaarden aan een regeling worden gesteld waarmee u al dan niet akkoord kunt gaan.
- a. De regeling geldt voor de genoemde dossier(s) met een totale schuld zoals deze in onze brief aan u is vermeld, met een rente van 3,5% over het gehele bedrag per afgesproken termijn;
- b. Een maandelijkse aflossing zal telkens op de vordering worden afgeboekt, eerst op de kosten en rente, als dan als op de hoofdsom.
- c. Betaling dient plaats te vinden door storting of overschrijving op onze bankrekening NL65 ABNA 0548 0139 85 t.n.v. Lekker in je Vacht, onder vermelding van bovengenoemd klantnummer en factuurnummer.

### **Betalings verplichting**

- a. wij sturen géén acceptgiro's; u dient zelf voor storting of overmaking zorg te dragen.

Betaling dient tijdig te geschieden en uiterlijk op de uiterste betaaldatum op het rekeningnummer te staan.

- b. bij gebreke van stipte betaling (of indien bij automatische betaling bedragen worden gestorneerd of teruggeboekt), vervalt deze regeling direct en wordt het volledige openstaande saldo onmiddellijk en zonder nadere waarschuwing opeisbaar.

c. Een regeling kan tussentijds worden geëvalueerd waarna zal worden beslist of de regeling onder gelijke voorwaarden kan worden voortgezet.

## **7: Aansprakelijkheid**

7.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragsbegeleiding te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

7.2 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt of bij derden veroorzaakt tijdens of tengevolge van de gedragsbegeleiding.

7.3 Deelname door klant aan gedragsbegeleiding gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).

7.4 Het sluiten van een (overeenkomst van) opdracht, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van klant en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

7.5 Lekker in je Vacht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door het onjuist of onvolledig uitvoeren van het behandelplan.

7.6 Lekker in je Vacht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door het onjuist of onvolledig opvolgen van adviezen gedaan door Lekker in je Vacht.

## **Artikel 8: Geschillen**

8.1 De Klant is verplicht om de door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht te verrichten prestatie onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Klant kenbaar is geworden, schriftelijk aan de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid verval.

8.2 Lekker in je Vacht kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven.

b) Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

c) Lekker in je Vacht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lekker in je Vacht is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3 Indien de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht te allen tijde het recht om:

a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn

op de juiste wijze te verrichten of;

b. het door de Klant verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht.

8.4 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van Lekker in je Vacht bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van Lekker in je Vacht een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

#### **Artikel 9: Vertrouwelijke informatie**

9.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht zal alle hem/haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen, voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Tijdens het consult en eventuele behandelingen, kan het voorkomen dat er foto's en/of films van uw huisdier gemaakt worden. De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht behoudt het recht voor om deze te gebruiken voor publicatie op haar website en/of in wetenschappelijke artikelen die zij schrijft. Tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Het gebruik van het materiaal zal op een dusdanige manier gebeuren dat gegevens van de eigenaar niet in beeld zal komen.

9.3 Elke vorm van rapportage omtrent de diagnostiek en behandeling door Lekker in je Vacht en delen daarvan, mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Lekker in je vacht', niet toegestaan.

#### **Artikel 10: Eigendom**

10.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld video-opnamen die betrekking hebben op de behandelde patiënt. De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren.

10.2 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.

10.3 Alle door de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragsbegeleiding en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 11: Wetenschappelijk onderzoek**

11.1 De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht heeft het recht om verzamelde gegevens van de patiënt te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant

hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Kattengedragstherapeute van Lekker in je Vacht zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de klant.



## **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

12.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lekker in je Vacht partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Lekker in je Vacht

## **ARTIKEL 13: COMMUNICATIE**

13.1 Iedere communicatie tussen Lekker in je Vacht en Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor over in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

13.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste communicatie richting de gedragsdeskundige van Lekker in je Vacht. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot (toegang tot de) computer of e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Typefouten en wijzigingen voorbehouden.